

# 小売店での 成長を目指す方々へ!

小売店研修のお知らせ

小売店における接客や人材育成、店舗管理などのテーマについて、専門家による講義やグループディスカッション、ロールプレイングを通じて学ぶことができる研修を開催いたします。



担当者、店長、スーパーバイザーが何をすべきかわからない



接客の基本がわからず、お客様からの口コミ評価が低い



従業員をどう教育したらよいかわからない



シフトが安定しない、従業員の定着率が悪い



売上・利益が悪化している、または伸び悩んでいる



こんなお悩みをお持ちの方にオススメです!

## 研修の対象

- 実店舗全般（食品・非食品を問わない）

## 研修の目標

- 受講者が研修で習得した知識を活用し、小売店の優秀な人材育成に生かせる
- 受講者が小売店の売上・利益を上げる為の具体的なアドバイスができる

## 研修の特徴

- 3時間×3回**開催  
短時間（3時間）の研修なので、午前中にシフトインし、午後からの研修参加が可能です
- 小売店において最も人手が不足しやすい**土日**を避けての開催
- 3カ月にわたって**3回の研修で完了**します  
ひと月ごとの開催で研修内容を実践・習得しながら次の研修に臨むことができます

## 研修メニュー

※内容が変更になることもございます。

### 研修 1回目 担当者の実務を理解する



#### 担当者の役割

担当者は何をすべきか

#### 小売の基本原則

品質管理・品揃え・クリンリネス・接客

#### 接客の基本

身だしなみ・挨拶・お辞儀・  
笑顔・言葉づかいを実践

#### 5S活動

小売店における整理・整頓・清掃・清潔・  
しつけ

担当者の実務を理解し、  
シフト時間帯の売上・利益を改善できる

### 研修 2回目 店長の実務を理解する



#### 店長の役割

店長は何をすべきか

#### 在庫管理

在庫数の把握、在庫の適正化、  
売筋商品と死筋商品

#### 作業割り当て

効率的な作業割り当ての作り方

#### シフト管理

シフトの安定化、欠勤率の改善、  
シフト作成時間の短縮

店長の実務を理解し、  
一店舗の売上・利益を改善できる

### 研修 3回目 スーパーバイザーの実務を理解する



#### スーパーバイザーの役割

スーパーバイザーは何をすべきか

#### 店舗診断

店舗のあるべき姿の基準統一化、  
店舗の状態の定量化

#### 予実管理

予算の立て方、収支予測、振り返り

#### 単品管理

単品管理の目的とメリット、単品管理の  
プロセス、単品管理の活用事例

スーパーバイザーの実務を理解し、  
複数店の売上・利益を改善できる

## 講師紹介

日本・米国の小売業で21年間実務を経験し、リアル・ネットともに現場のオペレーションに強みを持つ。  
セブン-イレブン・ジャパンで店長を含む店舗勤務を経験、接客研修の講師を経験。  
スーパーバイザー、シニアスーパーバイザーとして最大74店舗を担当。  
アマゾンジャパン初の自社物流網の構築にシニアエアリマネージャーとして参画。  
北海道・大阪・千葉における物流施設の立ち上げに成功。  
東京都の東部および千葉県全域の工程管理・配送管理のオペレーションを統括。

株式会社北海道共創パートナーズ  
平野 宏二



## 開催スケジュール

### 第1回 担当者の実務を理解する

2023年 **8月2日**(水)

時間 13:00~16:00

### 第2回 店長の実務を理解する

2023年 **8月30日**(水)

時間 13:00~16:00

### 第3回 スーパーバイザーの実務を理解する

2023年 **9月14日**(木)

時間 13:00~16:00

料金 お一人様 30,000円(税抜)

定員 各コース20名(最小催行人数5名)

申込期限 定員になり次第締め切りとさせていただきます。

お申込み 受講予定者様が5名までの場合は、URLまたはQRコードからお申込みできます。  
※受講予定者様が6名以上の場合は、こちらからご連絡させていただきますので、お手数ですが、問い合わせ先の電話・メールにてお申込みご希望の旨ご連絡ください。

<https://forms.office.com/r/DW1GnjBx5H>



会場は、札幌駅~大通近郊で開催予定でございます。別途ご連絡いたします。

### お問い合わせ先

## 株式会社北海道共創パートナーズ(北洋銀行グループ) 研修事務局

担当: 村本裕美

✉: [y.muramoto@h-kyoso.co.jp](mailto:y.muramoto@h-kyoso.co.jp)

☎: 070-1415-7910

担当: 渡辺大喜

✉: [d.watanabe@h-kyoso.co.jp](mailto:d.watanabe@h-kyoso.co.jp)

☎: 080-4059-8165