

2025
年度

学びがかわる・組織が進化する

研修カリキュラムのご案内

北洋銀行グループ



新人

4月

1 新入社員合同研修

11月

13 新人向けフォロー研修～社会人1年目を振り返り2年目へのステップアップ～

リーダー・管理職

5月

4 「もう『上司ガチャ』とは言わせない!育つ部下指導のポイント理解」研修

6月

6 労務管理&コンプライアンス研修

7月

7 管理職研修～適応型リーダーシップ編～

9月

9 新任管理者向け課題設定&評価研修

11月

14 部下とのコミュニケーションを円滑にする「ほめる」研修

12月

15 管理職研修～リーダータイプ別スキル編～

2月

17 店長・SV向け研修 効果的な販売予測とスタッフ育成で売り上げアップ!

3月

18 面接力向上研修 ～ミスマッチを防ぎ良い人材を採用できる面接官に～

営業・
マーケティング

5月

3 カスタマーハラスメント研修～基礎知識を身に着けお客様との健全な関係構築へ～

6月

5 「今更聞けない!中小企業での活用を見出すデジタル&最新テクノロジーの基礎理解」研修

9月

10 顧客視点で打ち手を考える方法を学ぶ「カスタマージャーニーマップ」研修

10月

12 若手営業パーソンのための基礎研修～新任営業職・若手営業社員向け～

組織
マネジメント

4月

2 離職予防に向けた働きやすい職場づくり研修

8月

8 最強チームを目指すためのワークショップ形式で学ぶチームビルディング研修

10月

11 成長を促すフィードバック入門 ～つながりを深め、貢献し合う対話の技術～

1月

16 「マンダラチャート」を活用した今年の目標必達のためのアクションプラン作成研修

※詳細は中面をご覧ください

■ スケジュール

月	日程／時間	タイトル／参加費／講師	対象者	研修概要
4月	1 2025年 4月2日(水) ～3日(木)	新入社員合同研修	●新卒入社者 ●既卒3年未満の方	「社会人としての基礎」を学び、職場で実践して結果を出せる人材となるための基本的な仕事の進め方・ビジネスマナーを身に付けます。 (1). オリエンテーション (6). 来客外出・顧客訪問 (2). 社会人の心構え (7). 電話・ビジネスメール (3). コミュニケーション (8). ストレスマネジメント (4). 仕事の進め方 (9). 目標設定 (5). ビジネスマナー
	9:00～17:00	おひとり／50,000円		
		講師：伊藤健司		
	2 2025年 4月18日(金)	離職予防に向けた働きやすい職場づくり研修		
5月	13:30～16:30	おひとり／30,000円	●経営者 ●人事担当者 ●管理職 ●チームリーダー	この研修では、離職を防止し従業員の満足度を向上させるための職場環境の整備方法について学びます。職場の環境改善策や従業員のモチベーション維持、エンゲージメント向上のための具体的な手法を習得します。長期にわたって社員が定着するための戦略、戦術を策定するためのヒントを見つけて頂きます。
		講師：塚田康祐		
	3 2025年 5月16日(金)	カスタマーハラスメント研修～基礎知識を身に付けお客様との健全な関係構築へ～		
	13:30～16:30	おひとり／30,000円		
6月		講師：山本亜紀子	●営業、営業支援 ●店舗スタッフ、店長 ●SVなど窓口対応や接客業務にかかわる方	昨今、対応が急務となってきたカスタマーハラスメントについて、基礎から適切なコミュニケーションを学ぶ研修です。 1. カスタマーハラスメントの基礎知識 2. ケーススタディとディスカッション 3. カスタマーハラスメント対応スキルの習得 4. 社内のサポート体制やカスタマーハラスメントの報告方法と記録の重要性
	4 2025年 5月23日(金)	「もう『上司ガチャ』とは言わせない!育つ部下指導のポイント理解」研修		
	13:00～17:00	おひとり／30,000円		
		講師：村本元気		
7月	5 2025年 6月11日(水)	「今更聞けない!中小企業での活用を見出すデジタル&最新テクノロジーの基礎理解」研修	●生成AIやブロックチェーン等の最新テクノロジーについて、概要を理解したいがどこから学べばよいかわからない方 ●まずは概要レベルで幅広く理解し、今後自社や自身の業務に活用可能か検討したい経営者・管理職・実務担当者	●生成AI、クラウド、ブロックチェーンなど、次々に台頭する最新テクノロジーの基本概念とそのビジネス活用事例を学びます。 (生成AI、ブロックチェーン、クラウド、RPA、Web3、3Dプリンター、等) ●テクノロジーとともに注目されるカーボンニュートラルやESGといった概念にも触れ、持続可能なビジネス戦略との関連性を理解する ●上記で学習したものより、自社や自業務への適用・活用を考える
	13:30～16:30	おひとり／30,000円		
		講師：村本元気		
	6 2025年 6月20日(金)	労務管理&コンプライアンス研修		
7月	13:30～16:30	おひとり／30,000円	●着任したばかりの人事総務スタッフ ●部下を持つチームリーダー、管理職向け	会社にダメージを与えない管理職になるために押さえておきたい労務管理の基礎を学び、職場で実践できるような研修内容です。 ●36協定ってなに?いまさら聞けない最新労務知識の基礎 ●守らないと実際こうなる、講師の経験した修羅場体験から学ぶ ●コンプライアンスは知識ではなくインテグリティ など
		講師：小松弘宣		
	7 2025年 7月11日(金)	管理職研修～適応型リーダーシップ編～		
	13:30～17:00	おひとり／30,000円		
7月		講師：HKP小林淳一	●管理職の方 ●メンバー毎のタイプ別コミュニケーションに課題感を持たれている方	この研修は、管理職が部下の成熟度に応じたリーダーシップスタイルを理解し、メンバーの成長を促すためのスキルを獲得します。 ●柔軟なリーダーシップを身につけることで、相手に応じたコミュニケーション力を発揮し、組織全体のパフォーマンス向上を支援します。 ●SL理論(状況対応型リーダーシップ)について ●SL理論を活かしたメンバー成長の手法について

■ 講師紹介

1 オフィスT&C 代表 いとう けんじ 伊藤 健司 ■プロフィール 北海道生まれ、道内大学卒業後、事務機メーカーに入社。 同社において、営業職、営業マネージャーを経験後、人材開発部署に異動し、21年にわたり、社内トレーナーとして400人以上の新卒営業を現場デビューまで育成。 2018年退職後、人材育成コンサルタントおよび研修講師として独立。 社会人基礎・ビジネススキル・マネジメント等の研修活動に従事。 〈資格〉 日本プロフェッショナル講師協会 認定講師 日本メンターコーチ協会 認定コーチ ポジティブ心理学カウンセラー協会認定 レジリエンスカウンセラー 他	2 8 株式会社サバルテ 代表 つかだ やすひろ 塚田 康祐 ■プロフィール 北海学園大学 法学部 法律学科卒業 大手人材会社で支社長・エリア長として営業パーソンの育成及び組織力強化マネジメントを実践したのち、2002年にコンサルタント、キャリアカウンセラーとして独立。 その後20年に渡りビジネスパーソンのコミュニケーション能力を上げる研修やトレーニングに携わって支援を続けている。 〈資格〉 中小企業診断士／CDAキャリア・デベロップメントアドバイザー／CPCC(コーチング認定資格)／ 肥満予防健康管理士／第二種衛生管理者	3 10 14 株式会社エルアイズ 代表取締役 やまもと あきこ 山本 亜紀子 ■プロフィール 大学卒業後(株)リクルートに入社。HR事業部営業に配属。6年在籍し大手～中小企業の採用と教育研修、組織開発に携わる。 2007年に女性顧客対象のマーケティング会社を設立、北海道の消費者をモニター組織化し、定量・定性調査を得意とする。調査報告やマーケティング領域のアドバイザリーを展開として、会議の企画・進行役や研修講師の依頼が増加中。 2018年始業の「北海道おみやげ研究所」では、北海道各地の土産品のプロデュースを担当。商品のアイデア考案、OEM開発、販売促進企画までのコンサル・講演多数。	4 5 ピリカスクブ コンサルティング 代表 むらもと げんき 村本 元気 ■プロフィール コンサルティングベンチャーにて、VUCAの社会環境を踏まえた人材育成・組織開発に従事。その後、外資系コンサルティングファームにて、地域の活性化・地方創生に関する調査・構想策定・新規事業支援等に携わる。福島県の復興支援活動を通じ、過疎地域の課題に向き合い、北海道で独立。技術革新と社会の変化を踏まえ、地域の未来を見据えた調査・構想策定と、個人や企業の成長を促す能力開発の両軸で、多面的な支援を展開。
---	---	--	---

月	日程／時間	タイトル／参加費／講師	対象者	研修概要
8月	8 2025年 8月22日(金)	最強チームを目指すための ワークショップ形式で学ぶ チームビルディング研修	● 全ての方 ● 管理職 ● チームリーダー ● プロジェクトマネージャー ● コミュニケーションスキルを向上させたいビジネスパーソン	個人主義よりもチームで力を合わせて出す成果が、これからの時代に重要となってきます。 この研修では、チームビルディングの重要性を理解し、コンセンサスゲームを通じて実践的な協スキルを学びます。チーム内の信頼関係を強化し、効果的なコミュニケーションと意思決定のプロセスを習得することを目指します。
	13:30～16:30	おひとり／30,000円 講師：塚田康祐		
9月	9 2025年 9月12日(金)	新任管理者向け 課題設定&評価研修	● 評価者として一度も評価者研修を受けたことがない方 ● 初めて評価制度を導入した企業の人事担当者	これからメンバーの評価を行う方に向けて、課題設定と評価を通じた健全なコミュニケーションのポイントをお伝えします。 ● 課題設定で70%決まる、評価を得られる課題設定 ● 実際に評価行為をする際に陥りやすいエラーと回避するためのテクニック ● メンバーのやる気を高める伝え方
	13:30～16:30	おひとり／30,000円 講師：小松弘宜		
	10 2025年 9月17日(水)	顧客視点で 打ち手を考える方法を学ぶ 「カスタマージャーニーマップ」研修	● 営業 ● 営業企画 ● マーケティング担当 ● 店長、SVなど	集客のための打ち手の効果が上がらない悩みにこたえるフレームワークです。カスタマージャーニーマップの作り方を学べば、顧客を理解するスタンスが身につく、顧客視点に立った打ち手を考案できるようになります。 ※カスタマージャーニーマップとは、ユーザーが商品・サービスを認知してから購買にいたるまでの一連の流れを視覚化した図式のことです。
	13:00～17:00	おひとり／30,000円 講師：山本亜紀子		
10月	11 2025年 10月8日(水)	成長を促すフィードバック入門 ～つながりを深め、 貢献し合う対話の技術～	● 管理職 ● チームリーダー ● 人事担当者 ● コミュニケーションスキルを向上させたい全てのビジネスパーソン	率直なフィードバックは、メンバー個人や組織の成長を後押しする重要な要素です。しかし、伝え方によっては、関係性を損なったり、チームのパフォーマンスに悪影響を与えることもあります。 この研修では、上司・部下、チームメンバー同士が、互いの成長を支え合い、前向きな変化を生み出すフィードバックの方法を学びます。非暴力コミュニケーション(NVC)の考え方を活用しながら、実践的なアプローチを身につけましょう。
	13:00～17:00	おひとり／30,000円 講師：酒井麻里		
	12 2025年 10月24日(金)	若手営業パーソンの ための基礎研修 ～新任営業職・若手営業社員向け～	● 新入社員の営業パーソン ● 営業経験が1～3年の若手営業 ● 1～3年営業を経験しているが、業績に波があったり、自分なりの営業スタイルに悩んでいる方	この研修では、営業という仕事への向きあい方をはじめ、営業の基本的なスキルや知識を学び、実践的な能力を身につけることを目指します。 営業活動の基本からクライアントとの関係構築まで、幅広い内容をカバーします。
	13:30～17:00	おひとり／30,000円 講師：HKP石郷岡武史		
11月	13 2025年 11月7日(金)	新人向けフォロー研修 ～社会人1年目を振り返り 2年目へのステップアップ～	● 2025年4月に新卒で入社した方々、もしくはそれに準ずる方	新入社員として入社して半年以上が経ち、失敗やうまくいかない経験もある中で、「こんなはずじゃなかった」を前向きに消化する捉え方をお伝えします。 研修の中で、2年目を見据えた、社会人半年の棚卸しと1年目後半に向けての目標設定を行い、社会人としてさらにステップアップできることを目指します。
	13:00～17:00	おひとり／30,000円 講師：小松弘宜		
	14 2025年 11月19日(水)	部下とのコミュニケーションを 円滑にする「ほめる」研修	● 管理職 ● リーダー職、リーダー候補の方	1. 導入:研修の目的とゴール 「ほめる」ことの心理的・組織的效果 2. 基礎理解:ほめることの重要性 NGなほめ方と効果的なほめ方の違い 3. 実践ワーク①相手の強みを引き出す「観察カトレーニング」 「具体的にほめる」演習 4. 実践ワーク②職場で使える「ほめ方フレーズ集」 ロールプレイング演習(フィードバック付き)
	13:00～17:00	おひとり／30,000円 講師：山本亜紀子		

6

9

13

株式会社HERO TRAIN

代表取締役

こまつ

ひろのり

小松 弘宜

■プロフィール

東証プライム上場企業の食品系企業2社で約20年の実務経験。

1万人超の面接・面談、70名規模の営業組織統括など幅広い業務を経験後、社長直轄の経営管理部門責任者として「人事」「財務」「総務」などのバックオフィスを統括。

2024年、株式会社HERO TRAIN設立。複数の企業の管理部門のサポートをしながら、「好きと得意で仕事を選ぶ世の中を創る」をミッションに活動中。

〈資格〉

MBA(経営学修士)

国家資格キャリアコンサルタント

第一種衛生管理者

20年間、大手スポーツクラブで管理職として1,000名規模の従業員と22施設を管理。タレントマネジメント、損益管理、事業計画策定、リスクマネジメント、設備管理、アライアンス業務など多岐にわたる業務を経験。その後、人事コンサルタントに転向し、全国で50社以上の人事制度構築や管理職研修を担当。

7

株式会社北海道共創パートナーズ

マネージャー

こばやし

じゅんいち

小林 淳一

■プロフィール

20年間、大手スポーツクラブで管理職として1,000名規模の従業員と22施設を管理。タレントマネジメント、損益管理、事業計画策定、リスクマネジメント、設備管理、アライアンス業務など多岐にわたる業務を経験。その後、人事コンサルタントに転向し、全国で50社以上の人事制度構築や管理職研修を担当。

11

レゾナントサイン

代表

さかい

まり

酒井 麻里

■プロフィール

メーカー系ソリューションバンダーでSEとしてキャリアをスタートし、品質管理、エンジニアリング、人材開発、事業企画、経営企画など幅広い業務を経験。顧客システムの要件定義やビジネス企画、経営戦略策定の過程でファシリテーターとしての様々な経験を積む。

2019年独立し、レゾナントサインを設立。

2013-2019年 日本ファシリテーション協会副会長。

2022年より国際ファシリテーターズ協会(IAF) Japanチャプター理事。道内外での研修実績多数。

〈資格〉

国家資格キャリアコンサルタント

IAF認定プロフェッショナルファシリテーター

CNVC認定トレーナー

日本心理的資本協会認定 PsyCap Master PRO ほか

12

株式会社北海道共創パートナーズ

コンサルタント

いしこうおか

たけし

石郷岡 武史

■プロフィール

大学卒業後、食品業界に入社。

約10年間、法人営業部に在籍し、加工食品メーカーに対して調味料を提案。

在籍時の後半3年間は、自社の営業の型化を目指して、法人営業のマニュアル作成や、新入社員・若手社員に対しての営業力強化に向けた業務を担当。

23年6月より北海道共創パートナーズに入社。人材事業部に所属し、主に若手人材の採用に向けたコンサルティングサービスの提案・提供を行う。

〈資格〉

MBA(経営学修士)

一般社団法人 日本営業実践スキル協会 認定講師

■ スケジュール

月	日程／時間	タイトル／参加費／講師	対象者	研修概要
12月	15 2025年 12月17日(水) 13:30～17:00	管理職研修 ～リーダータイプ別スキル編～ おひとり／30,000円 講師：HKP小林淳一	●管理職の方 ●リーダーシップの発揮に課題感を持たれている方	管理職が自身のリーダータイプを理解し、メタ認知(自分が何を考え、感じ、判断しているかを客観的に把握する能力)を高めるための研修です。 自身のリーダータイプを理解し、目標達成能力の向上、チームワーク強化など、組織の生産性向上を支援する力を身に付けます。 ●PM理論・メタ認知について ●組織生産性向上の手法について
1月	16 2026年 1月23日(金) 13:30～16:30	「マンダラチャート」を活用した 今年の目標必達のための アクションプラン作成研修 おひとり／30,000円 講師：塚田康祐	●全ての方 ●管理職 ●プロジェクトリーダー ●企画担当者 ●創造的思考を促進したい全てのビジネスパーソン	この研修では、マンダラチャートを活用して目標設定やアイデアの具現化を行う方法を学びます。個人やチームの創造性を引き出し、具体的な行動計画を策定する力を養います。すでに今年の目標を立てた方でも、達成のためのアクションプランを作成し実践する道筋を学んでいただけます。
2月	17 2026年 2月18日(水) 13:30～17:00	店長・SV向け研修 効果的な販売予測と スタッフ育成で売り上げアップ! おひとり／30,000円 講師：HKP西尾康二	●店長 ●スーパーバイザー(SV) ●リーダーシップを発揮したい店舗管理者	この研修では、効果的な販売予測とスタッフ育成の方法を学び、店舗運営を効率化し売上を最大化するためのスキルを習得します。販売データの分析からスタッフのモチベーション向上まで、幅広い内容をカバーします。
3月	18 2026年 3月13日(金) 13:30～17:00	面接力向上研修 ～ミスマッチを防ぎ良い人材を 採用できる面接官に～ おひとり／30,000円 講師：HKP西尾早苗	●採用担当者 ●面接官としての役割を担う管理職 ●経営者 ●面接の仕方が自己流で、面接の手法を学びたい方 ●早期退職など採用に課題があると感じている方 ●面接の仕方に課題があり人材確保にお悩みの方	この研修では、面接官として必要なスキルを磨き、優れた人材を見極めるための面接力を向上させます。効果的な質問の仕方や候補者の評価方法、面接の流れを学び、実践力を身につけます。ミスマッチを防ぎ、本当に採用したい人材に選ばれる面接官になるためのスキルを学びます。

■ 講師紹介

15 株式会社 北海道共創パートナーズ マネージャー こばやし じゅんいち 小林 淳一 ■プロフィール 20年間、大手スポーツクラブで管理職として1,000名規模の従業員と22施設を管理。タレントマネジメント、損益管理、事業計画策定、リスクマネジメント、設備管理、アライアンス業務など多岐にわたる業務を経験。その後、人事コンサルタントに転向し、全国で50社以上の人事制度構築や管理職研修を担当。	16 株式会社サボルテ 代表 つかだ やすひろ 塚田 康祐 ■プロフィール 北海学園大学 法学部 法律学科卒業 大手人材会社で支社長・エリア長として営業パーソンの育成及び組織力強化マネジメントを実践したのち、2002年にコンサルタント、キャリアカウンセラーとして独立。 その後20年に渡りビジネスパーソンのコミュニケーション能力を上げる研修やトレーニングに携わって支援を続けている。 〈資格〉 中小企業診断士／CDAキャリア・ディベロップメントアドバイザー／CPCC(コーチング認定資格)／肥満予防健康管理士／第二種衛生管理者	17 株式会社 北海道共創パートナーズ アナリスト さいほう こうじ 西方 康二 ■プロフィール 2013年～ 北海道の市役所に主席入庁、税務業務に従事。 2016年～ ファーストリテイリンググループ傘下、ジーユー事業に転職。 店長・SVとして6年間、商品本部で3年間勤務。販売計画・部下育成に注力し、所属店舗・部門すべてで過去最高業績を達成。 2025年～ 北海道共創パートナーズ コンサル事業部に参画。	18 株式会社 北海道共創パートナーズ ディレクター にしお さなえ 西尾 早苗 ■プロフィール GapJapan株式会社に新卒入社。リクルートエージェントに転職しキャリアアドバイザーとして年間500人以上の多様な業界・職種の転職面談・求人紹介。その後、京都ジョブパークのキャリアカウンセラーに転身。2020年4月に北海道共創パートナーズに入社。管理職・経営人材の転職支援を経て、現在コンサル事業部の研修チームに所属。自社採用を兼務し、過去3年間で正社員数十名の採用実績あり。これまで10,000人以上を面談。 〈資格〉 国家資格キャリアコンサルタント キャリアコンサルティング技能士2級
--	---	--	--

複数社合同での開催となります。1名様からでもお気軽にお申込みいただけます

研修会場

札幌駅・大通駅周辺

※開催前にお知らせいたします

料 金

おひとり様 **30,000円(税抜)**

※新入社員研修のみ2日間ご参加で
おひとり様50,000円(税抜)

定 員

各**30名**(最小催行人数6名)

お申込み

以下URLまたはQRコードからお申込みできます。

<https://forms.office.com/r/fRXFzJ7trk>



お問い合わせ先

株式会社北海道共創パートナーズ(北洋銀行グループ)

研修事務局 ☒ kensyu@h-kyoso.co.jp

担当：西尾 TEL 070-3813-6957
渡辺 TEL 080-4059-8165