お取引先様各位

HKP
HOKKAIDO KYOSO PARTNERS

北洋銀行グループ
株式会社北海道共創パートナーズ

基礎知識を身に着けお客様との健全な関係構築へ

カスタマーハラスメント研修のご案内

5/16（金）
13:30-16:30

カスタマーハラスメントは、
従業員のメンタルヘルスや企業のブランドに
深刻な影響を与えます。

今こそ企業としての対応を見直し、
従業員を守る仕組みを整えましょう。

本研修では、カスタマーハラスメントの基礎
から適切なコミュニケーションをお伝えします。

こんな方にオススメの研修です

- カスタマー対応業務の方 その責任者
- 営業や店舗スタッフの方
- 営業の管理職、店長、SV、事業部長など
- 管理部門や総務の責任者
- 経営者

研修の目的

カスタマーハラスメントへの
会社としての姿勢や
従業員を守る体制を作る

研修のゴール

カスタマーハラスメントの
事例・対応・予防策の
基礎知識を身に着ける

具体的なプログラムとお申込み方法は裏面をご確認ください

研修プログラム

※内容が一部変更になることもございます

1. カスタマーハラスメントの基礎知識
2. ケーススタディとディスカッション
3. カスタマーハラスメント対応スキルの習得
4. 社内のサポート体制やカスタマーハラスメントの報告方法と記録の重要性

※座学だけでなく、ディスカッションやワークに取り組みながら実践的に学びます

講師プロフィール

株式会社エルアイズ
代表取締役　山本亜紀子

■ 経歴 ■

大学卒業後（株）リクルートに入社。HR事業部営業に配属。
6年在籍し大手～中小企業の採用と教育研修、組織開発に携わる。
2007 年に女性顧客対象のマーケティング会社を設立。
北海道の消費者をモニター組織化し、定量・定性調査を得意とする。
調査報告やマーケティング領域のアドバイザリーの展開として、
会議の企画・進行役や研修講師の依頼が増加中。
2018年始業の「北海道おみやげ研究所」では、
北海道各地の土産品のプロデュースを担当。
商品のアイデア考案、 OEM開発、販売促進企画までのコンサル・講演多数。

開催日時	2025 年 **5 月 16 日（金）13：30～16：30**
研修会場	札幌駅・大通駅周辺　※開催前にお知らせいたします
料金	お一人様　**30,000 円**（税抜）※5 月末締め 6 月末払いにて 6/10 頃ご請求書を郵送します
定員	**30名**（最少催行人数 6 名）
お申込み	以下 URL または QR コードからお申し込みできます https://forms.office.com/r/fRXFzJ7trk

お問い合わせ先
株式会社北海道共創パートナーズ（北洋銀行グループ）
研修事務局　kensyu@h-kyoso.co.jp　担当：西尾 070-3813-6957
担当：渡辺 080-4059-8165